

1.1 Qualitätspolitik

Diese Qualitätspolitik ist Teil unseres Managementhandbuches, welches durch die Geschäftsleitung freigegeben ist.

Unsere Qualität bedeutet:

• **Kunden**

Die DBL ist DER Partner für den Mittelstand. Wie begeistern unsere Kunden durch besten Service und Qualität in der Region und darüber hinaus.

Wir sind ein fairer und transparenter Partner für unsere Kunden. Diesen bieten wir eine maßgeschneiderte und umfassende Dienstleistung.

Die Kunden entscheiden sich für uns, weil ihnen unsere Regionalität, unsere persönliche Betreuung auf allen Ebenen und eine vertrauensvolle, nutzbringende Zusammenarbeit mehr wert sind. Unsere Kunden sind so überzeugt von uns, dass Sie uns langfristig treu bleiben und weiterempfehlen.

• **Mitarbeiter und Management**

Wir fördern unsere Mitarbeiter durch gemeinsame Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen regional und überregional und nutzen dazu die DBL-Akademie.

Wir sind bekannt als familiengeführte, moderne und zukunftsichere Dienstleistungsunternehmen.

Wir bieten unseren Mitarbeitern Entwicklungsmöglichkeiten auch innerhalb des Verbundes.

• **Wettbewerb**

Wir sind im Markt für Mietberufskleidung und Mietfußmatten als Serviceführer bekannt.

Wir setzen neue erfolgsversprechende Ideen und Trends mit Potential im Gesamtmarkt für Berufskleidung und Matten zeitnah um.

• **Lieferanten**

Wir verfügen über ein leistungsfähiges, innovatives Produktmanagement.

Wir sind ein ernstzunehmender strategischer Partner für unsere Lieferanten.

Wir setzen uns auf dem Markt mit exklusiven Produkten ab.

1.1 Qualitätspolitik

• **DBL-Verbund**

Die DBL-Zentrale ist ein Dienstleistungszentrum für die Vertragswerke in Bereichen, wo Synergien gehoben werden können und eine zentrale Koordination notwendig ist.

Die DBL ist so organisiert, dass die Durchsetzbarkeit von Projekten gewährleistet ist und die Komplexität beherrscht wird.

Wir verstehen uns als aktive Vertragswerke und Impulsgeber für den DBL-Verbund. Dieser bildet die Basis für den langfristigen Erfolg der eigenständigen Vertragswerke.

- Diese Leitlinien bilden die Grundlage für unsere Qualitätsziele, die wir uns mit unseren MitarbeiterInnen gesetzt haben.

Die Qualitätsziele, die auch quantifizierbare Messgrößen enthalten, werden als Vereinbarungen festgeschrieben und auf ihre Erfüllung überwacht. Ziel ist es, die Effizienz und Produktivität zu steigern und einen Beitrag zum Schutz der Umwelt durch Optimierung der Waschverfahren und Bearbeitungsprozesse zu leisten. Die kontinuierliche Verbesserung ist fester Bestandteil zur Steigerung unserer Leistungen und innerbetrieblichen Prozesse zum Nutzen der Kunden und für den Erfolg des Unternehmens und der Gruppe.

Die Geschäftsführung sieht sich in der Verpflichtung, die notwendigen Ressourcen bereitzustellen, damit alle MitarbeiterInnen motiviert die Qualitätspolitik umsetzen und die Unternehmensziele erreicht werden.